

## Privacyverklaring – Indoroots

### 1. Inleiding

Indoroots hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe we deze beveiligen.

### 2. Verwerkingsverantwoordelijke

Indoroots, gevestigd te Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

### 3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn voor het gebruik van het platform, zoals:

- Naam en contactgegevens (e-mail, telefoonnummer);
- Communicatie tussen coach/therapeut en cliënt (alleen voor zover technisch noodzakelijk);
- Gebruiksgegevens, zoals review-informatie en voorkeuren.

### 4. Doeleinden van verwerking

Indoroots gebruikt persoonsgegevens voor:

- Het tot stand brengen van contact tussen coaches/therapeuten en cliënten;
- Klantenservice en klachtenafhandeling;
- Statistische doeleinden om de dienstverlening te verbeteren.

### 5. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (gebruik van het platform);
- Toestemming van de betrokkene (bij bijv. nieuwsbrieven of reviews);
- Wettelijke verplichting (boekhouding, belasting);
- Gerechtvaardigd belang (platformbeveiliging, misbruikpreventie).

### 6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

- Accountgegevens: tot 12 maanden na verwijdering van het account;
- Transactiegegevens: 7 jaar (wettelijke bewaartermijn);
- Correspondentie: 1 jaar na afhandeling.

## 7. Delen van gegevens met derden

Wij delen gegevens alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld met:

- IT-dienstverleners die onze infrastructuur ondersteunen;
- Autoriteiten als dat wettelijk vereist is.

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten af.

## 8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

## 9. Rechten van gebruikers

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen;
- Je toestemming in te trekken;
- Beperking of overdracht van gegevens te vragen;
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verzoeken kun je richten aan: [info@indoroots.nl](mailto:info@indoroots.nl).

## 10. Wijzigingen in deze verklaring

Indoroots behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen bij wetswijzigingen of veranderingen in de dienstverlening. De meest actuele versie staat altijd op de website.

Laatste update: 2026-03-10

---