

Privacyverklaring en gedragsregels 2019 Indoroots

Indoroots is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Indoroots

E: Info@Indoroots.nl

T: 06 19 94 94 63 of 06 51 16 76 55

Persoonsgegevens die wij verwerken

Indoroots verwerkt uw persoonsgegevens, omdat dat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Indoroots verzamelt over u en uw omstandigheden slechts gegevens voor zover die van belang zijn voor de begeleiding. Door het karakter van het werk kunnen dit ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens zijn.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Gezien de aard van de diensten van Indoroots is het onvermijdelijk dat ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens worden verwerkt, indien u deze actief verstrekt tijdens de overeenkomst. Tenzij u hier anders over beslist, is Indoroots verplicht geheimhouding in acht te nemen ten opzichte van alles wat haar in de uitoefening van het beroep vertrouwelijk ter kennis is gekomen en alles wat is waargenomen en waarvan het vertrouwelijke karakter moet worden begrepen. De geheimhouding blijft van kracht na beëindiging van het contract, ook na uw overlijden.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Indoroots verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een overeenkomst of toestemming voor de volgende doelen:

- Verzenden van facturen en het afhandelen van uw betalingen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Indoroots verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Privacyverklaring en gedragsregels 2019 Indoroots

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Indoroots bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Categorieën	Bewaartermijnen	Grondslagen
Klanten administratie	7 jaar	Overeenkomst
Financiële administratie	7 jaar	Wettelijke verplichting

Delen van persoonsgegevens met derden

Indoroots verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Werzaamheden

Indoroots is het bedrijf van systemisch coach Yvonne Ramakers en Ada Byrnes.

Bij Indoroots wordt gewerkt met systemische coachingstechnieken als familie- en systeemopstellingen.

Tenzij u hier anders over beslist, is Indoroots verplicht geheimhouding in acht te nemen ten opzichte van alles wat in de uitoefening van het beroep vertrouwelijk ter kennis is gekomen en alles wat is waargenomen en waarvan het vertrouwelijke karakter moet worden begrepen. De geheimhouding blijft van kracht na beëindiging van het contract, ook na uw overlijden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Indoroots gebruikt alleen analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Hiermee kunnen wij onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Cookie: Google Analytics
Naam: _utma
Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet
Bewaartermijn: 26 maanden

Indoroots heeft een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten en zal in geen geval gegevens delen met Google. De informatie wordt zo goed mogelijk anoniem verzameld, zodat u niet persoonlijk te herleiden bent.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb u

Privacyverklaring en gedragsregels 2019 Indoroots

het recht om u eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door *Indoroots* en heb u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens/dossier of verzoek tot intrekking van u toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@indoroots.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van u identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek .

Indoroots wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Indoroots neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@indoroots.nl
