

Algemene Voorwaarden – Indoroots, platform voor coaches en therapeuten

1. Definities

- Platform:* de online omgeving van Indoroots, waarop coaches/therapeuten en cliënten met elkaar in contact worden gebracht.
- Coach/therapeut:* een geregistreerde gebruiker die coachings- of therapiediensten aanbiedt via het platform.
- Cliënt:* een gebruiker die via het platform een coach/therapeut benadert of diensten afneemt.
- Gebruiker:* iedere persoon die zich registreert of gebruikmaakt van het platform.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor ieder gebruik van het platform en voor alle overeenkomsten, aanbiedingen en communicatie tussen gebruikers en Indoroots.

3. Rol van het Platform

Indoroots bemiddelt tussen coaches/therapeuten en cliënten. Indoroots biedt zelf geen coach/therapie aan en is geen partij bij overeenkomsten tussen coaches/therapeuten en cliënten.

4. Registratie en gebruik

- Gebruikers registreren zich met correcte, actuele informatie.
- Accounts zijn strikt persoonlijk. Overdracht of misbruik van accounts is niet toegestaan.

5. Vergoeding en betalingen

- Coach/therapeuten bepalen hun eigen tarieven.
- Betalingen vinden rechtstreeks tussen partijen plaats.

6. Gedragscode voor coaches/therapeuten

Coaches/therapeuten:

- handelen professioneel en respectvol;
- waarborgen vertrouwelijkheid van cliëntinformatie;
- geven geen adviezen buiten hun deskundigheid;
- houden zich aan de beroepscodes van hun beroepsorganisaties (zoals NOBCO of LVSC, indien van toepassing).

7. Kwaliteitsborging

- Indoroots kan coaches/therapeuten vragen om hun kwalificaties, certificeringen of achtergrondinformatie te verifiëren.
- Indoroots behoudt zich het recht voor om profielen te weigeren of te verwijderen als deze niet voldoen aan redelijke kwaliteitsnormen.
- Reviews van cliënten worden gecontroleerd op echtheid en relevantie, maar blijven de verantwoordelijkheid van de gebruiker die ze plaatst.
- Indoroots garandeert niet dat coaches/therapeuten gecertificeerd zijn of dat hun diensten het gewenste resultaat opleveren.

8. Aansprakelijkheid van coaches/therapeuten

Coaches/therapeuten zijn volledig verantwoordelijk voor de inhoud, kwaliteit en uitvoering van hun diensten.

Coaches/therapeuten vrijwaren Indoroots van alle aanspraken van cliënten of derden die voortvloeien uit hun dienstverlening.

Indoroots kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door de handelingen van coaches/therapeuten.

9. Aansprakelijkheid van het platform

Indoroots is alleen aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid. Indoroots is niet verantwoordelijk voor technische storingen, foutieve informatie of onjuist gebruik van het platform.

10. Klachtenregeling

- Cliënten kunnen klachten indienen via klachten@indoroots.nl.
- Indoroots bevestigt de ontvangst van de klacht binnen 7 dagen en streeft ernaar deze binnen 30 dagen af te handelen.
- Indoroots bemiddelt neutraal en informeel om tot een oplossing te komen, maar doet geen bindende uitspraak.
- Coaches/therapeuten verplichten zich om mee te werken aan redelijke bemiddeling bij klachten.

11. Privacy en gegevensbescherming

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring van Indoroots, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12. Intellectuele eigendom

Alle teksten, beelden, logo's en software binnen het platform zijn eigendom van Indoroots of licentiegevers. Hergebruik is niet toegestaan zonder toestemming.

13. Beëindiging van accounts

Indoroots kan een account blokkeren of verwijderen bij overtreding van deze voorwaarden, vervalsing van gegevens of reputatieschade.

14. Wijzigingen

Indoroots kan deze voorwaarden wijzigen. De actuele versie wordt op het platform gepubliceerd en geldt vanaf publicatie.

15. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

