

## DIENSTVERLENING

1. Indoroots is de praktijk voor systemisch werk van Ada Byrnes, vrijgevestigd geestelijk verzorger, systemisch coach en opsteller.
2. Indoroots richt zich op het organiseren van workshops voor Familieopstellingen speciaal voor mensen met een familiegeschiedenis in Indonesië.
3. Een familieopstelling beoogt meer inzicht te geven in een vraagstuk dat iemand heeft. In het geval van de familieopstellingen van Indoroots wordt hiervoor gewerkt in een groep met maximaal 12 deelnemers. Deze vraagsteller zal samen met de opsteller onderzoeken wat de stagnatie met betrekking tot het vraagstuk heeft veroorzaakt. Hiertoe worden sommige deelnemers van de workshop gevraagd de relevante personen en aspecten van het vraagstuk te representeren en een daarbij horende plek in de ruimte in te nemen. Dit noemen we ook wel 'het veld'. Het representeren gebeurt intuïtief.
  - a) Tijdens de opstelling komen vaak 'verstrikkingen' naar voren. Meestal zijn dit onverwerkte emoties en gebeurtenissen uit het leven van ouders of voorouders, die door anderen in de familie werden of worden opgepakt. Soms gaat dit generaties door. Doordat een representant in de opstelling deze emoties en gebeurtenissen helemaal kan doorleven, zal de dynamiek in het familiesysteem veranderen. De verstrikking kan worden gezien en doorbroken. Hierdoor zal de stagnatie uiteindelijk kunnen oplossen.
  - b) Voordat we beginnen met het feitelijke opstellen zullen we eerst de vraag van de cliënt zo helder mogelijk maken. Hiertoe vragen we door tot we bij de kern van de vraag zijn. Vervolgens is het van belang dat de cliënt helemaal instemt met het onderzoeken van de vraag. Pas dan kan met de opstelling gestart worden. Mocht de cliënt tijdens de opstelling aangeven te willen stoppen, dan gebeurt dat direct. Belangrijk is dat de cliënt te allen tijde verantwoordelijk is voor zijn eigen proces. De opsteller draagt zorg voor het proces van de opstelling.
  - c) Als opsteller zijn wij persoonlijk betrokken bij dit werk. We zullen tijdens een opstelling dan ook volstrekt transparant en eerlijk zijn over wat we ervaren, hoe we ons voelen en wat we denken. De cliënt bepaalt uiteindelijk zelf hoe hij daarmee omgaat.

## TARIEVEN EN ONTBINDING

1. In 2024 zijn de volgende tarieven van kracht:
  - a. Een individuele opstelling kost €190,-. Hierbij zijn inbegrepen de intake, de opstelling en deelname aan een van de workshops.
  - b. Deelname als representant aan een workshop is € 30,-
  - c. Deelname als vraagsteller aan een workshop is € 160,-
  - d. Individuele trajecten zijn maatwerk en daar wordt een passend aanbod voor gedaan.
2. Indoroots houdt zich het recht voor workshops te verplaatsen of te laten vervallen als er niet voldoende deelnemers zijn. Het minimum aantal is 6 deelnemers.
3. De deelnemer kan tot uiterlijk twee weken na de totstandkoming van de overeenkomst deze ontbinden door een mail te sturen naar Indoroots.

4. Daarna zal alleen kunnen worden afgezegd als er sprake is van overmacht, dit is ter beoordeling aan Indoroots. Eventueel kan een vervanger gezocht worden. In dat geval zal in overleg met de deelnemer worden gezocht naar een alternatieve datum.
5. Na aanmelding ontvangt de deelnemer een factuur die binnen twee weken betaald dient te worden. Gebeurt dit niet dan ontvangt de deelnemer een herinnering die binnen een week betaald dient te worden.
6. Deelname is pas definitief na betaling door deelnemer. Indien geen betaling plaatsvindt binnen de gestelde termijn, vervalt het recht op deelname.

### VERANTWOORDELIJKHEID EN GESCHILLEN

1. Deelname aan de workshop is voor eigen risico, ook als de deelnemer door iemand anders is aangemeld. Door deelname verklaart de deelnemer in goede gezondheid te zijn en fysiek, psychisch en mentaal in staat te zijn om aan de opstellingen deel te nemen. De deelname aan de workshop is geheel vrijwillig en is de volledige verantwoordelijkheid van de deelnemer. Ook is de deelnemer zelf volledig verantwoordelijk voor de eventuele nadelige gevolgen voor de geestelijke gezondheid. Indoroots is in geen enkel opzicht verantwoordelijk voor schade ontstaan door nalatigheid of in gebreke blijven van de deelnemer, bijvoorbeeld als deelname aan de opstellingen door bepaalde fysieke of mentale klachten dan wel andere beperkingen bezwaarlijk zou zijn.
2. Indoroots is nooit aansprakelijk voor beschadiging of diefstal van persoonlijke bezittingen van deelnemers.
3. Indien de deelnemer ontevreden is over de door Indoroots geleverde prestatie, dient dat binnen twee weken na de sessie schriftelijk aan Indoroots te worden gemeld. Daarna kan worden overlegd hoe de cliënt in alle redelijkheid tevredengesteld kan worden.